

CODE OF CONDUCT – RECSER OY

Me Recserillä haluamme olla paristojen ja akkujen tuottajavastuun mukaisten keräys- ja kierrätyspalveluiden toteuttamisessa paras valinta. Tuotamme palvelut ammattitaitoisesti, turvallisesti ja tehokkaasti ja kaikkea toimintaamme ohjaavat arvomme vastuullisuus, tasapuolisuus, asiantuntemus ja avoimuus. Eettiset periaatteemme eli Code of Conductimme kuvaa niitä toimintatapoja ja sitoumuksia, jotka mahdollistavat arvojemme ja visiomme mukaisen sekä eettisesti kestävä toiminnan.

Varmistaaksemme toimintamme kestävyden, on tärkeää, että oman henkilöstömme lisäksi myös kaikki toimittajakumppanimme sitoutuvat tässä dokumentissa kuvattuihin eettisen toiminnan ohjeisiin ja periaatteisiin. Toimittajia koskevat veloitteet on eritelty tarkemmin Supplier Code of Conductissamme, joka perustuu tähän dokumenttiin.

Lainsäädännön mukainen ja ympäristön kannalta kestävä toiminta

Lain vaatimuksiin vastaaminen

Toimintamme keskiössä on tuottajien lakisääteisen keräys- ja kierrätysvastuun toteuttaminen. Toimintaamme kohdistuu paljon sääntelyä, ja kaikkien lainsäädännön veloitteiden noudattaminen on ilmeinen lähtökohta kestäväälle toiminnallemme. Keräys- ja kierrätyspalveluita tuottaessamme noudatamme kaikkea paristoihin ja akkuihin sekä niiden jätehuoltoon ja kierrätykseen kohdistuvaa lainsäädäntöä.

Ympäristövastuu

Recserillä on merkittävä rooli paristo- ja akkutuottajille kuuluvan ympäristövastuun kantamisessa tuotteiden elinkaaren viimeisessä vaiheessa. Noudatamme toiminnassamme kaikkea sovellettavaa ympäristölainsäädäntöä ja edellytämme myös kumppaneiltamme ympäristövastuun kantamista. Odotamme kumppaneidemme tuntevan toimintansa ympäristövaikutukset sekä vähentävän määrätietoisesti kaikkia ympäristön kannalta haitallisia vaikutuksia. Kehitämme yhteistyötämme jatkuvasti kumppaniemme kanssa varmistaaksemme mahdollisimman tehokkaat ja ympäristön kannalta kestävät toimintatavat.

Avoimuus ja läpinäkyvyys

Läpinäkyvä yhteistyö liikeyhteistyökumppaniemme kanssa

Avoimuus ja läpinäkyvyys tuottajiemme ja toimittajiemme suuntaan on toimintamme ehdoton edellytys. Viestimme tuottajaverkostollemme ja kumppaneillemme avoimesti ja läpinäkyvästi, kuitenkin aina salassapitovelvoitteita kunnioittaen. Hoidamme yhteistyösuhteitamme läpinäkyvästi ja kohtelemme liikeyhteistyökumppaneitamme tasapuolisesti. Toimimme kustannuksia tuottajiemme kesken jakaessamme aiheuttamisperiaatteen mukaisesti ja viestimme läpinäkyvästi tuottajille kohdistuvista maksuista ja kustannusten jakautumisesta.

Avoin viestintä kuluttajan suuntaan

Recserillä on tärkeä tehtävä myös kuluttajien suuntaan viestimisessä ja neuvonnassa. Jaamme kuluttajille ajantasaista ja totuudenmukaista tietoa ja neuvomme heitä akku- ja paristokierrätyksen tärkeydestä, hyödyistä sekä huolimattomaan säilyttämiseen ja hävittämiseen liittyvistä riskeistä.

Tiedon luottamuksellisuus ja turvallisuus

Luottamuksellinen tieto ja salassapitovelvollisuus

Verkostomme tuottajat luovuttavat meille sensitiivistä tietoa, jota olemme sitoutuneet käsittelemään asianmukaisesti salassapitovelvollisuutta noudattaen. Olemme sitoutuneet suojaamaan kaiken tuottajien meille toimittaman luottamuksellisen tiedon, huomioiden vallitsevan kilpailulainsäädännön vaatimukset.

Tietosuoja ja tietoturva

Huolehdimme tietoturvasta noudattamalla tietoturvalainsäädäntöä sekä sisäisiä tietoturvaohjeitamme. Pidämme hyvää huolta niin omistamme kuin tuottajien ja toimittajien meille uskomista tiedoista ja edellytämme samaa myös kaikilta käyttämiltämme alihankkijoilta. Suojaamme oman henkilöstömme ja muiden liikekumppaniemme henkilötietoja erityisellä varovaisuudella. Käsittelemme henkilötietoja aina vain laillisiin ja liiketoimintaperusteisiin tarkoituksiin Tietosuojaselosteen mukaisesti.

Työhyvinvointi ja -turvallisuus

Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen

Vaalimme tervettä ja välitöntä työskentelykulttuuria myös omassa tiimissämme. Hyvinvoiva tiimi ja toimiva yhteistyö mahdollistaa toimintamme jatkuvuuden. Huolehdimme henkilöstömme terveydestä ja hyvinvoinnista esimerkiksi kattavien työterveyspalveluiden sekä asianmukaisen vakuutusturvan avulla. Pyrimme jatkuvasti kehittämään toimintaamme ja osaamistamme esimerkiksi tiimin kouluttamisella sekä pitämällä henkilökohtaista osaamistamme ajan tasalla.

Työturvallisuuden toteutuminen

Huolehdimme työturvallisuudesta ja noudatamme työturvallisuuslainsäädäntöä sekä sisäisiä turvallisuusohjeistuksiamme. Käytämme asianmukaisia suojavarusteita esimerkiksi jäteasemilla liikkuessamme. Odotamme myös toimittajiemme sitoutuvan turvallisuuslainsäädäntöön ja huolehtimaan omien työntekijöidensä sekä alihankkijoidensa työntekijöiden turvallisuuden toteutumisesta asianmukaisella tavalla.

Kollegoiden ja kumppaneiden reilu kohtelu

Kohtelemme toisiamme, toimittajiamme sekä tuottajiamme reilusti ja kunnioittavasti. Teemme yhteistyötä asiallisesti ja hyvässä hengessä, emmekä hyväksy kiusaamista tai häirintää missään

muodoissaan. Kohtelemme toisiamme ja liikekumppaneitamme tasapuolisesti, emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää omassa tai kumppaneidemme toiminnassa, joka kohdistuu esimerkiksi henkilön etniseen alkuperään, sukupuoleen, ikään tai muuhun henkilöön liittyvään syyhyn.

Korruption vastainen toiminta

Lahjat ja kestitseminen

Meillä on nollatoleranssi korruptoituneen toiminnan harjoittamiseen ja sellaiseen osallistumiseen. Emme anna, tarjoa tai vastaanota koskaan lahjoja tai vieraanvaraisuutta, jotka saattavat vaikuttaa tai tähdätä vaikuttamaan päätöksentekoomme.

Poliittinen sitoutumattomuus

Recser on poliittisesti sitoutumaton organisaatio, emmekä tue poliittista toimintaa taloudellisesti tai muilla tavoin. Odotamme sekä työntekijöiltämme että hallituksemme jäseniltä läpinäkyvyyttä poliittisiin toimijoihin liittyvissä mahdollisissa eturistiriitatilanteissa.

Eturistiriitojen välttäminen

Avoimuus kaikessa toiminnassamme ehkäisee myös eturistiriitatilanteiden syntymistä. Eturistiriidat syntyvät, kun Recserin ja sen tuottajaverkoston edut ovat ristiriidassa esimerkiksi työntekijän tai hallituksen jäsenen henkilökohtaisten etujen kanssa. Toimimme mahdollisissa eturistiriitatilanteissa läpinäkyvällä tavalla tuomalla ne aina esiin ja jääväämällä itsemme kaikesta päätöksenteosta tilanteeseen liittyen.

Sponsorointi ja lahjoitukset

Yleishyödyllisenä organisaationa emme tavoittele voittoa, eikä varojamme käytetä muihin tarkoituksiin, kuin yhtiöjärjestyksemme mukaiseen toimintaan. Emme sponsoroi, anna lahjoituksia tai osallistu muuten taloudellisesti yhtiön tarkoituksen ulkopuoleiseen toimintaan.

Vastuullinen taloudenpito

Toimimme sovellettavan sääntelyn mukaisesti rahanpesun torjumiseksi, tunnistamiseksi ja epäilyttävistä liiketoimista ilmoittamiseksi. Ylläpidämme talouttamme vastuullisella tavalla soveltuvan sääntelyn mukaisesti ja ennaltaehkäisemme väärinkäytöksiä esimerkiksi pitämällä taloudellisen dokumentaatiomme ajan tasalla. Kannustamme työntekijöitämme rehellisyyteen ja vastuullisuuteen ja ylläpidämme toimintaprosesseja, jotka tukevat avointa raportointia ja epäilyttävistä toiminnoista ilmoittamista.

Työelämän oikeudet

Noudatamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja oikeuksia koskevaa julistusta. Kunnioitamme työntekijöiden oikeuksia ja noudatamme kaikkea työläinsäädäntöä,

emmeä hyväksy pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä missään toimintaketjumme osassa. Odotamme työelämän oikeuksien noudattamista myös toimittajiltamme ja heidän alihankkijoiltaan. Edellytämme, että toimittajamme varmistavat työlainsäädännön toteutumisen kumppaneiltaan.

Epäkohdista ilmoittaminen

Avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen perustuvaan yhteistyöhön kuuluu olennaisesti myös epäkohdista ilmoittaminen. Oma henkilöstömme voi olla yhteydessä huolenaiheistaan tai havaitsemistaan epäkohdista omaan esihenkilöönsä tai vaihtoehtoisesti hallituksen puheenjohtajaan. Toimittajille ja tuottajille ensisijainen tapa nostaa esiin epäkohtia ja huolenaiheita on suoraan Recserin yhteyshenkilölle. Mikäli tämä ei ole mahdollista, myös hallituksen puheenjohtaja on käytettävissä.

Käsitlemme ja arvioimme kaikki vastaanottamamme huolenaiheet luottamuksellisesti ja riippumattomasti. Tarvittaessa käytämme apunamme ulkopuolista kumppania riippumattomuuden varmistamiseksi.