

Svar på frågor som kommit upp i enkäten till insamlingsplatserna

I enkäten till insamlingsplatserna som vi genomförde 20.7–16.8.2020 kom det många bra frågor om insamling, transportlådor och transporter samt om säkerhet. På grund av enkätens anonyma karaktär kan vi inte besvara frågorna personligen till dem som ställt dem, och därför sammanställde vi svar på frågorna i detta dokument. Förhoppningsvis når svaren de som ställt frågorna! Frågorna var bra, så vi rekommenderar att alla bekantar sig med dem.

Om din fråga inte finns bland frågorna nedan eller om nya frågor uppstår, svarar vi gärna på frågor via e-post! Du kan skicka din fråga till info@recser.fi.

”Vad ska man göra om leveransen är mycket långsam eller aldrig når fram?”

Om hämtningen av batterilådorna tar mer än två veckor kan man redan anta att beställningen av någon anledning inte har kommit fram. I detta fall rekommenderar vi att man kontaktar DB Schenkers kundtjänst direkt via de kontaktuppgifter som finns i vår anvisning för avhämtningsbeställning: <https://www.paristokierratys.fi/sv/for-butiker/avhamtning-av-batteritransportlada/>. Om ni inte får någon information om en batterilåda, som ni beställt separat via webbplatsen [Paristokierratys.fi](https://www.paristokierratys.fi), inom en vecka från beställningen ber vi att ni kontaktar oss så snart som möjligt för att reda ut saken: info@recser.fi.

”Finns det någon ”åldersgräns” för när en halvfull låda borde skickas iväg?”

Ja, det finns det. Vi rekommenderar att en låda inte förvaras längre än ett år. Särskilt alkalibatterier börjar läcka när de blir gamla, och för lång lagring är inte bra för andra ackumulatörer och batterier heller. Om det endast samlas små mängder batterier och ackumulatörer kan lådan även tömmas på en större insamlingsplats i närheten. Insamlingsplatser hittar ni bland annat här: www.kierratys.info/.

”Ska ett batteri som returneras rymmas in genom luckan i kartonglådan? Hur är det med dem som är större än så, till exempel ackumulatörer från bormaskiner?”

Luckan på kartonglådan har planerats så att ackumulatörer och batterier av ungefär rätt storlek ryms in genom luckan. Lite större ackumulatörer kan också sättas i batterilådan, men litiumackumulatörer som väger mer än 0,5 kg kräver mer hållbara transportförpackningar. Många verktygsackumulatörer är numera litiumackumulatörer, som avviker från andra typer av ackumulatörer till och med kan självantända till följd av den så kallade värmeutsläppseffekten. Bland annat fysiska skador och yttre kortslutningar föranleder värmeutsläpp. Brandrisken anknyter till litiumjonackumulatörers höga energitäthet och elektrolyten som lätt antänds. Ackumulatörer blir heller aldrig helt tomma, utan energi återstår i ackumulatören även om den till synes är tom eller inte fungerar. Litiumackumulatörer över 0,5 kg ska transporteras i Recser Oy:s röda TFÄ-godkända batteritunnor.

”Vi ville skicka en ackumulator från säkerhetsbelysning, som returnerats till oss, med lådan. Den togs inte med innan vi klämde in den i batterilådan som skulle returneras.”

Detta beror på att ackumulatörer och batterier klassificeras som farligt avfall. För transporten ska farligt avfall markeras med separata transportmärkningar och förpackas rätt. Recser Oy:s transportlådor och -tunnor uppfyller de krav som TFÄ-lagstiftningen ställer angående egenskaper och märkningar. Av denna anledning kunde chauffören inte ta emot ackumulatören som en separat enskild ackumulator utan korrekt förpackning.

”Vi var tvungna att betala för transporterna”

Om ni har blivit tvungna att betala transporten själva beror det sannolikt på att hämtningen har beställts som en normal transportbeställning. För att transportbetalningen ska riktas till Recser ska ni använda Recsers kundnummer (50016759) när ni beställer transport. I blanketten på webbplatsen finns kundnumret automatiskt, men om ni beställer hämtning per telefon ska numret anges till kundtjänsten. Noggrannare anvisningar och kundnumret hittar ni här: <https://www.paristokierratys.fi/sv/for-butiker/avhamtning-av-batteritransportlada/>

”En kartonglåda hade blivit fuktig och naturligtvis gick botten sönder i lyftningsskedet. Det finns knappast något att göra åt detta, men det var en negativ upplevelse.”

Detta är beklagligt och förargligt vanligt, speciellt under fuktiga årstider. Så här mot hösten rekommenderar vi att lådan alltid lastas på något torrt underlag, till exempel en pall. Om lådan läggs på golvet, till exempel på en lastbrygga, blir lådans botten lätt fuktig och hållbarheten försämras.

”Tidigare begärdes utskrivning av fraktsedlar åt chauffören vid telefonbeställning. Chauffören behövde dem emellertid aldrig, eftersom hen alltid hade egna fraktsedlar klara.”

Detta beror på att chaufförerna beklagligt ofta råkat ut för situationer där det inte har funnits tillgängliga utskrivbara fraktsedlar på samlingsplatsen. Fraktsedlarna innehåller obligatorisk transportdokumentation för transport av farligt avfall och därför måste fraktsedlar finnas med transporten. På grund av detta problem har en del av chaufförerna tagit för vana att skriva ut fraktsedlarna själva, och undgå extra besvär och tidsåtgång i samband med hämtningen. Vi rekommenderar ändå att man alltid skriver ut fraktsedlarna färdigt för transporten av lådorna, så att de nödvändiga bestämmelserna uppfylls och chaufförernas arbete underlättas.

”I princip är det inga kunder som tejpar polerna. Dvs. man borde ha metalltunnor för förvaring av batterier som returneras.”

Insamlingsbehållare av metall för batterier och ackumulatörer har i praktiken testats mycket. Spontant verkar metallådor vara ett betydligt bättre alternativ än kartonglådor. I praktiken har vi ändå noterat att insamlingslådor av metall tyvärr inte fungerar så bra som man skulle tro.

Metall är nämligen strömledande. När batterier och ackumulatorer som inte tejplats returneras i batterilådan träffar deras strömpoler lätt lådans väggar. Detta orsakar lätt en kortslutning som kan leda till en brand. Statistiskt sett orsakar alltså insamlingslådor av metall fler bränder än batterilådor av kartong. Onödig flyttning av batterier från en behållare till en annan orsakar också risker för kortslutning. En behändig uppfinning är den brandsäkra låda för batterilådor som vår samarbetspartner utvecklat. Då finns det ännu en isolering i kartong mellan metallen och batteriet och en full låda kan avlägsnas från den brandsäkra lådan utan att batterierna i onödan flyttas från en behållare till en annan. Ni kan bekanta er med insamlingsutrustning som förbättrar brandsäkerheten på vår webbplats: www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/taydentavia-keraysvalineita/

”Brandinspektören beordrade i samband med en brandsyn att vi ska byta insamlingslådan av kartong till en insamlingsbehållare av metall med ett förslutbart lufttätt lock på grund av brandrisken!”

Ett lufttätt lock fungerar tyvärr inte lika bra vid ackumulator- och batteribränder som vid normala bränder. Ackumulatorerna och batterierna producerar gaser när de brinner, och i värsta fall kan behållaren bli en ”bomb” om de förpackats i en helt tät behållare. Därför förutsätter lagstiftningen gällande transport av farliga ämnen att förpackningarna har en anordning eller egenskap som jämnar ut trycket. Litium producerar även själv syre när det brinner, vilket ger bränsle till elden, och en lufttät behållare kväver därför inte branden ordentligt.

”Man borde skaffa en ordentlig metallställning för insamlingslådan”

En metallställning under batterilådan är en bra anskaffning till insamlingsplatsen. Ett sådant alternativ finns på vår webbplats: www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/taydentavia-keraysvalineita/

”Det skulle vara bra om man kunde beställa fler tomma lådor än man returnerar.”

I samband med en full avhämtning kan man beställa fler tomma lådor än den mängd lådor som avhämtas hos er. När ni beställer hämtningen av lådor per telefon kan ni till kundtjänsten nämna ert önskemål om att få fler lådor i stället. Om ni gör beställningen med webblanketten, kan ni i punkten ”övrig information” se två textfält, anvisning för fraktsedeln och anvisning för transportarrangören och chauffören som sköter hämtningen. I textfältet finns automatiskt en text som anvisar chauffören att ta med så många tomma lådor som antalet kollin i beställningen. I detta textfält kan ni redigera hur många lådor ni önskar med hämtningen.

”Insamlingslådan är mycket liten”

Insamlingslådans storlek bestäms utifrån transportbestämmelserna gällande farliga ämnen. En insamlad mängd batterier och ackumulatorer på över 30 kg kräver en UN-godkänd transportbehållare. Insamlingslådan rymmer högst 30 kg batterier, men ofta väger en ackumulator cirka 25 kg, vilket är i enlighet med TFÄ-bestämmelserna. Därför har lådan optimerats till just den storleken och Recser Oy kan erbjuda transportlådor avgiftsfritt till distributörer och andra hämtningsställen.

”Vi tar gärna till affären en sådan återvinningslåda som man tömmer automatiskt eller på begäran. Nu har vi själva fört en full låda till återvinning.”

Om ni använder Recser Oy:s röda batterilåda på er insamlingsplats kan ni beställa hämtning av lådan när lådan blir full. Beställningen kan ni göra på vår webbplats:
<https://www.paristokierratys.fi/sv/for-butiker/avhamtning-av-batteritransportlada/>

”Kunderna kommer med stora mängder batterier per gång. Personalen önskar tilläggsanvisningar om detta, huruvida vi ska säkerställa att alla batterier är tejpade i en stor påse. Om de inte är tejpade, finns det något tryggt alternativ för att lägga dessa i lådan, utan att vår arbetstid åtgår till tejpande. Kan man till exempel lägga batterierna som kunden returnerat i en glasburk i lådan?”

Det är bra att kontrollera alla batterier som returneras, men vi förstår att detta i praktiken är omöjligt. Vi rekommenderar därför att kunderna informeras om vikten av att tejpa batterierna, samt att erbjuda möjlighet att tejpa batterierna i samband med insamlingsplatsen. Det är ändå bättre att returnera batterierna i en plastpåse än helt utan skydd. Även en plastpåse skyddar lite i den stora batterimängden, så att risken för kortslutning minskar. Vi rekommenderar ändå inte att man returnerar batterier i en glasburk eller någon annan förpackning. En glasbehållare kan orsaka en farosituation för arbetstagaren vid sorteringsstället, när batterierna töms ut för sortering och arbetstagaren inte känner till att det finns glas med batterierna. Som undantag till detta får små batterier från hörapparater returneras i sin ursprungliga förpackning i insamlingsbehållaren, eftersom förpackningens form i sig förhindrar att batterierna kommer i kontakt med varandra.

”Finns det färdigt material eller introduktionsmaterial?”

Ja, det finns det. Lagen förpliktar distributörerna att informera om möjligheten till inlämning på såväl försäljningsstället som i sin övriga marknadsföring, vilket vi stödjer genom att erbjuda färdigt kommunikationsmaterial till insamlingsplatserna. Vägledande material för insamlingsplatser finns här: <https://www.paristokierratys.fi/sv/for-butiker/kommunikationsmaterial/> Vi har även fått bra respons och utvecklingsförslag angående vårt vägledande material! Vi rekommenderar alltså att ni ibland tar en blick på det senaste vägledande materialet på vår webbplats – uppdatering är på kommande.

”Någon form av ersättning skulle motivera till att göra mera för saken.”

Mottagning av batterier och ackumulatörer är en lagstadgad skyldighet för distributören, dvs. även om verksamhetsstället inte skulle använda de batterilådor som Recser Oy tillhandahåller, är en distributör som säljer batterier och ackumulatörer skyldig att ta emot de ackumulatörer och batterier som returneras till dem, avgiftsfritt och utan tvång att köpa en ny produkt. Det är Recser Oy:s ansvar att hämta de batterier och ackumulatörer som distributören packat färdigt för transport samt behandla och återvinna dem i enlighet med lagens krav för de producenter de representerar.