

Vastauksia keräyspistekyselyssä esiin nousseisiin kysymyksiin

20.7–16.8.2020 toteuttamassamme keräyspistekyselyssä nousi esiin paljon hyviä kysymyksiä keräyksestä, kuljetuslaatikoista ja kuljetuksista sekä turvallisuudesta. Kyselyn anonyymien luonteen vuoksi emme voi vastata kysyjille henkilökohtaisesti, joten koostimme kysymyksiin vastauksia tähän dokumenttiin. Toivottavasti vastaukset saavuttavat kysyjänsä! Kysymykset olivat hyviä, joten suosittelemme niihin tutustumista ihan kaikille.

Jos kysymyksesi ei ole alla löytyvien kysymyksien joukossa tai sinulle herää jotain uutta kysyttävää, vastaamme kysymyksiin mielellämme sähköpostitse! Voit lähettää kysymyksesi osoitteeseen info@recser.fi.

”Mitä tehdä, jos toimitus on todella hidas tai ei koskaan saavu?”

Jos paristolaatikoiden nouto kestää yli kaksi viikkoa, voidaan jo olettaa, että tilaus ei ole jostain syystä mennyt läpi. Tällöin suosittelemme ottamaan suoraan yhteyttä DB Schenkerin asiakaspalveluun noutotilausohjeistamme löytyvien yhteystietojen kautta: <https://www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/tayden-laatikon-noutotilaus/>.

Jos Paristokierratys.fi sivuilta erikseen tilaamaanne paristolaatikkoa ei kuulu noin viikon sisällä tilauksesta pyydämme ottamaan yhteyttä mahdollisimman pian asian selvittämiseksi: info@recser.fi.

”Onko jotain ”ikärajaa” jolloin olisi vajaa laatikko lähetettävä jo eteenpäin?”

Kyllä on. Suosittelemme, ettei laatikkoa säilytetä vuotta pidempää aikaa. Varsinkin alkaliparistot alkavat vanhetessaan vuotamaan, eikä liian pitkäaikainen varastointi tee muillekaan akuille ja paristoille hyvää. Jos paristoja ja akkua kertyy vain vähäisiä määriä voi laatikon käydä myös tyhjentämässä lähimmälle isommalle keräyspisteelle. Keräyspisteen löydätte mm. osoitteesta: www.kierratys.info/.

”Pitääkö palautettavan pariston olla sellainen, että se mahtuu pahvilaatikon luukusta sisään? Entä sitä suuremmat, esim. porakoneen akut?”

Paristolaatikon luukun koko on suunniteltu siten, että arviolta oikean kokoiset akut ja paristot mahtuvat luukusta sisään. Myös hieman isompia akkuja voi laittaa paristolaatikkoon, mutta yli 0,5 kg painoiset litiumakut vaativat kestävämmät kuljetuspakkaukset. Monet työkaluakut ovat nykyisin litiumakkuja, jotka muista akkutyypeistä poiketen voivat jopa sytyttää itsensä niin sanotun lämpökarkaamisefektin seurauksena. Lämpökarkaamiselle altistavat mm. fyysiset vauriot ja ulkoiset oikosulut. Tulipalovaara liittyy litiumioniakkujen suureen energiatiheyteen ja herkästi syttyvään elektrolyyttiin. Akut eivät myöskään koskaan tyhjene täysin, vaan energiaa jää vielä

akkuun, vaikka akku on näennäisesti tyhjä tai toimimaton. Yli 0,5 kg litiumakut tulisikin kuljettaa Recser Oy:n punaisissa VAK hyväksytyissä paristotynnyreissä.

”Tarjottiin laatikon mukaan meille palautettua turvavalaistuksen akkua. Sitä ei otettu mukaan ennen kuin survoimme sen palautettavaan paristolaatikkoon.”

Tämä johtuu siitä, että akut ja paristot luokitellaan vaaralliseksi jätteeksi. Kuljetuksessa vaarallinen jäte on merkittävä erillisin kuljetusmerkinnöin ja pakattava oikein. Recser Oy:n kuljetuslaatikot ja -tynnyrit täyttävät VAK-lainsäädännön vaatimukset ominaisuuksiensa sekä merkintöjensä suhteen. Tämän vuoksi kuljettaja ei voinut ottaa akkua erillisenä yksittäisenä akkuna ilman oikeaa pakkausta vastaan.

”Jouduimme maksamaan kuljetukset”

Jos olette joutuneet maksamaan kuljetuksen itse, tämä johtuu mitä luultavimmin siitä, että tilaus noudolle on tehty normaalina kuljetustilauksena. Jotta maksu kuljetuksesta ohjautuu Recserille, teidän tulee käyttää Recserin asiakasnumeroa (50016759) tilatessanne kuljetuksen. Verkkosivuilta löytyvässä lomakkeessa asiakasnumero on automaattisesti, mutta puhelimitse noutoa tilatessanne numero tulee kertoa asiakaspalvelulle. Tarkemmat ohjeet ja asiakasnumeron löydätte täältä: www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/tayden-laatikon-noutotilaus/

”Yksi pahvilaatikko oli saanut kosteutta osakseen ja luonnollisesti nostovaiheessa pohja petti. Tälle asialle ei taida olla mitään tehtävissä, mutta negatiivinen kokemus.”

Tämä on valitettavaa ja harmillisen yleistä varsinkin kosteina vuodenaikoina. Näin syksyä vasten kehottaisinkin lastaamaan laatikon aina jonkin kuivan alustan, kuten lavan päälle. Jos laatikon laittaa lattialle, esimerkiksi lastauslaiturille, laatikon pohja saa herkästi kosteutta ja sen kestävyys huononee.

”Aiemmin puhelintilauksen kautta pyydettiin tulostamaan rahtikirjat mukaan kuskille. Kuski ei niitä tosin koskaan tarvinnut, koska hänellä oli aina omat rahtikirjat valmiina.”

Tämä johtuu siitä, että valitettavan usein kuljettajat ovat joutuneet tilanteeseen, jossa keräyspisteeltä ei ole löytynyt tulostettavia rahtikirjoja valmiina. Rahtikirjat sisältävät vaarallisen jätteen kuljetuksen kannalta pakollisen siirtoasiakirjan tiedot, jonka vuoksi rahtikirjojen on oltava kuljetuksen mukana. Tämän ongelman vuoksi osa kuljettajista on ottanut omaksi käytännökseen tulostaa itse rahtikirjat, jolloin he säästyvät ylimääräiseltä vaivalta ja ajankäytöltä noudon yhteydessä. Suosittelemme kuitenkin aina tulostamaan rahtikirjat valmiiksi laatikoiden matkaan, jotta tarvittavat määräykset täyttyvät ja kuljettajien työ helpottuu.

”Periaatteessa kukaan asiakas ei napoja teippaa. Eli pitäisi olla metallitynnyrit, missä palautettavia paristoja säilytetään.”

Metallisia paristojen ja akkujen keräysastioita on testattu käytännössä paljon. Äkkiseltään ajatellen metalliset laatikot tuntuvat huomattavasti paremmalta vaihtoehdolta, kuin pahviset laatikot. Kuitenkin käytännössä olemme huomanneet, että metalliset keräyslaatikot eivät valitettavasti toimi nii hyvin kuin luulisi. Metallin nimittäin johtaa virtaa. Kun paristolaatikkoon palautetaan teippaamattomia paristoja ja akkuja, näiden virtanavat osuvat herkästi laatikon seinämiin. Tämä aiheuttaa herkästi oikosulun, josta voi seurata tulipalo. Tilastollisesti metalliset keräyslaatikot siis aiheuttavat tulipaloja enemmän, kuin pahviset paristolaatikot. Myös turha paristojen liikuttelu astiasta toiseen aiheuttaa oikosulun mahdollisuuksia. Yksi kätevä keksintö on yhteistyökumppanimme kehittämä paloturvallaatikko paristolaatikon. Tällöin metallin ja pariston välille jää vielä pahvinen eriste ja täyden laatikon voi poistaa paloturvallaatikosta ilman turhaa paristojen liikuttelua astiasta toiseen. Paloturvallisuutta parantaviin keräysvälineisiin pääsette tutustumaan verkkosivuiltamme: www.paristokierrätys.fi/keräyspisteille/täydentavia-keräysvälineita/

”Palotarkastaja käski vaihtaa palotarkastuksen yhteydessä pahvisen keräyslaatikon metalliseen keräysastiaan, jossa on suljettava ilmatiivis kansi palovaaran takia!”

Ilmatiivis kansi ei valitettavasti toimi akku- ja paristopalojen kohdalla niin hyvin, kuin normaalin palon kanssa. Akut ja paristot tuottavat palaessaan kaasuja, jotka täysin tiiviiseen astiaan pakattuina voivat pahimmassa tapauksessa muodostaa astiasta ”pommin”. Tämän vuoksi vaarallisten aineiden kuljetusta koskeva lainsäädäntö edellyttää, että pakkauksissa on painetta tasaava laite tai ominaisuus. Litium tuottaa myös palaessaan itsessään happea, joka ruokkii tulta, eikä ilmatiivis astia tämän vuoksi kunnolla tukahduta paloa.

”Pitäisi hankkia keräyslaatikolle kunnollinen metalliteline”

Metallinen teline paristolaatikon alle on hyvä hankinta keräyspisteelle. Yksi tällainen vaihtoehto on nähtävillä verkkosivuiltamme: www.paristokierrätys.fi/keräyspisteille/täydentavia-keräysvälineita/

”Olisi hyvä, jos tyhjiä laatikoita voisi tilata enemmän, kun palautuvia.”

Tyhjiä laatikoita voi tilata täyden noudon yhteydessä enemmänkin, kuin vain sen määrän, mitä teiltä laatikoita noudetaan. Tilatessanne noutoa laatikolle puhelimitse, voitte mainita asiakaspalvelijalle toiveestanne saada enemmän laatikoita tilalle. Jos teette tilauksen nettilomakkeella, näette kohdassa ”muut tiedot” kaksi tekstikenttää, ohje rahtikirjalle ja ohje ajojärjestelijälle ja noutokuljettajalle. Tekstikentissä on automaattisesti teksti, joka ohjaa kuljettajaa ottamaan tyhjiä laatikoita tilauksen kollimäärän verran mukaan. Voitte muokata tähän tekstikenttään, montako laatikkoa toivotte noudon mukana tuotavan.

”Keräyslaatikko on kovin pieni”

Keräyslaatikon koko määräytyy vaarallisten aineiden kuljetusmääräyksien pohjalta. Yli 30 kg keräysmäärät paristoja ja akkuja vaativat UN-hyväksytyn kuljetusastian. Keräyslaatikkoon mahtuu maksimissaan 30 kg paristoja, mutta usein akun paino jää 25 kg tienoille, mikä on VAK

määräysten mukainen. Tämän vuoksi laatikon koko on optimoitu juuri sen kokoiseksi kuin se on ja Recser Oy voi tarjota kuljetuslaatikot maksutta jakelijoille ja muille noutopaikoille.

”Mielellään otetaan myymälään sellainen kierrätyslaatikko mikä käydyän tyhjentämässä automaattisesti tai pyydettyä. Nyt olemme itse vieneet täyden laatikon kierrätykseen.”

Jos käytätte keräyspisteellänne Recser Oy:n punaista paristolaatikkoa, voitte tilata laatikolle noudon laatikon tullessa täyteen. Tilauksen voitte tehdä verkkosivuiltamme: www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/tayden-laatikon-noutotilaus/

”Asiakkaat tuovat kerralla isoja määriä paristoja. Henkilökunta kaipaisi ehkä lisäohjeistusta tähän liittyen, että tuleeko meidän varmistaa isosta pussista, onko kaikki paristot teipattu. Jos ei ole teipattu niin, olisiko näille jokin turvallinen vaihtoehto laittaa laatikkoon ilman, että meidän työaikaa kuluu teippaamiseen. Voiko laatikkoon esim. laittaa asiakkaan palauttamat paristot laispurkissa?”

Kaikki palautettavat paristot olisi hyvä tarkistaa, mutta ymmärrämme kyllä tämän olevan käytännössä mahdotonta. Kehotammekin siksi tiedottamaan asiakkaille paristojen teippaamisen tärkeydestä, sekä tarjoamaan paristojen teippausmahdollisuuden keräyspisteen yhteyteen. Kuitenkin myös ihan muovipussissa paristojen palauttaminen on parempi kuin ilman mitään suojaa. Myös muovipussi suojaa hieman suuren paristomäärän mukana siten, että oikosulun mahdollisuus pienenee. Lasipurkissa tai muussa rasiassa emme kuitenkaan suosittele paristoja palauttamaan. Lasinen astia voi aiheuttaa lajittelupisteellä työntekijälle vaaratilanteen, kun paristot kaadetaan lajitteluun ja työntekijä ei ole tietoinen lasista paristojen seassa. Poikkeuksena tähän pienet kuulokojeiden paristot saa palauttaa myyntipakkauksessaan keräysastiaan, sillä pakkauksen muotoilu itsessään ehkäisee paristojen kosketukset toisiinsa.

”Onko valmiita materiaaleja tai perehdytysmateriaaleja?”

Kyllä on. Laki velvoittaa jakelijat tiedottamaan palautusmahdollisuudesta sekä myyntipisteessään että muussa markkinoinnissaan, missä tuemme tarjoamalla valmiita viestintämateriaaleja keräyspisteille. Ohjemateriaalit keräyspisteille löytyvät sivulta: www.paristokierratys.fi/kerayspisteille/ohjemateriaalit/. Saimme myös hyvää palautetta ja kehitysehdotuksia ohjemateriaaleihin liittyen! Suosittelemme siis välillä kurkkaamaan verkkosivuiltamme viimeisimmät ohjemateriaalit, sillä päivitystä on tulossa.

”Jonkinlainen korvaus motivoisi toimimaan enemmän asian eteen.”

Paristojen ja akkujen vastaanotto on jakelijalle lakisääteinen velvollisuus, joten vaikka toimipisteellä ei olisikaan käytössään Recser Oy:n toimittamia paristolaatikoita, on paristoja ja akkuja myyvä jakelija velvollinen ottamaan heille palautetut akut ja paristot vastaan ilman uuden tuotteen ostopakkoa ja maksutta. Recser Oy:n vastuulla on edustamiensa tuottajien puolesta noutaa jakelijan valmiiksi kuljetuseriksi pakkaamat paristot ja akut ja käsitellä sekä kierrättää ne lain vaatimusten mukaisesti.